

Microsoft AI: Lecciones aprendidas en el camino de transformación digital y uso de la inteligencia artificial

Alex Le Bienvenu

Director de Unidad de Especialistas y Tecnología

Microsoft South Region LATAM

alexleb@microsoft.com

linkedin.com/in/alexleb



El mundo funciona en software



El mundo funciona
en **AI** software



El mundo funciona
en AI



El mundo funciona
en **AI**



El mundo funciona
en **AI**





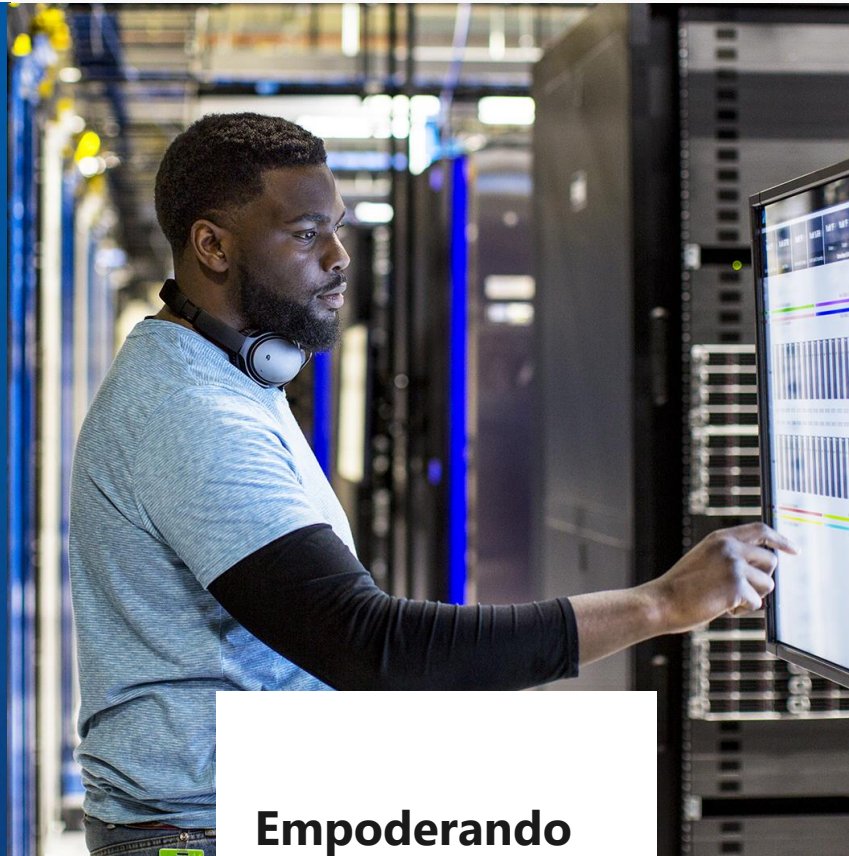
Microsoft AI



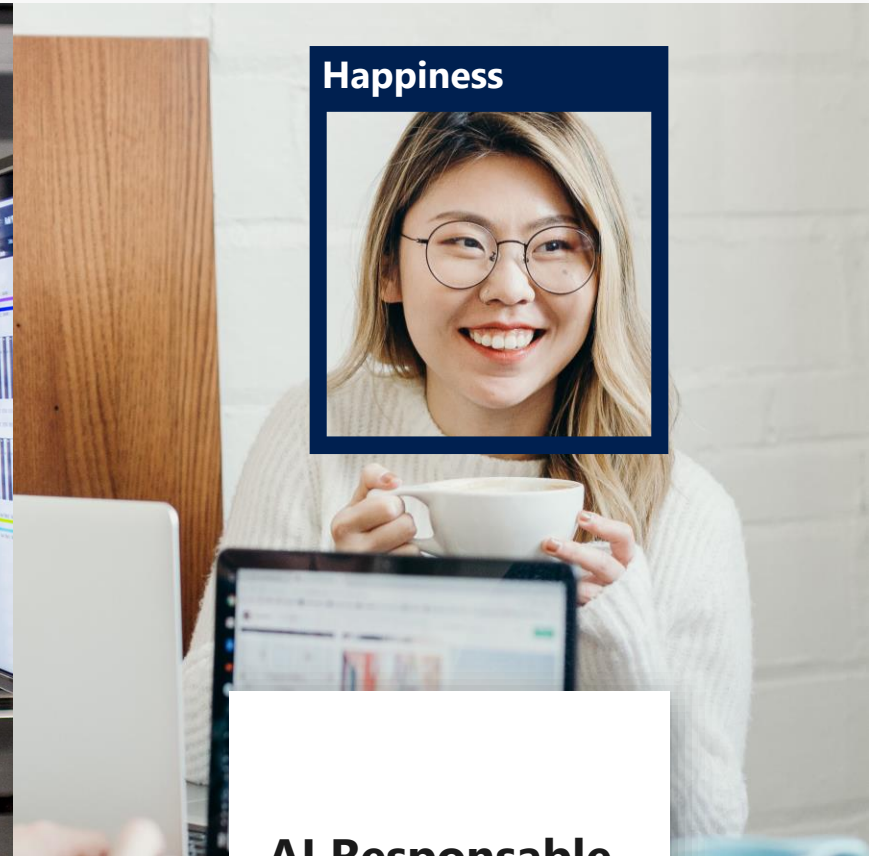
La visión de Microsoft para AI



**Innovación con
Impacto**



**Empoderando
Personas**



AI Responsable

Acelerando la innovación de AI

Visión



2016

Paridad humana de
Reconocimiento de objetos

Reconocimiento
de voz



2017

Paridad humana de
reconocimiento de voz

Lectura



2018

Paridad humana de
comprensión de lectura

Traducción



2018

Paridad humana de traducción de
texto. Cercanía de paridad de sintetizar
lenguaje hablado

Sintetizar lenguaje
hablado



2018

Paridad humana de traducción de
texto. Cercanía de paridad de sintetizar
lenguaje hablado

Entendimiento
del lenguaje



2019

Paridad humana de
entendimiento de uso del
lenguaje

1.3M
Desarrolladores

Utilizando Servicios cognitivos
de Azure

35
Millones

De mensajes procesados por día
en Azure Bot Framework

Billones
de páginas

Indexadas con machine
reading.

60
Lenguajes

Soportados en traducción
de PowerPoint

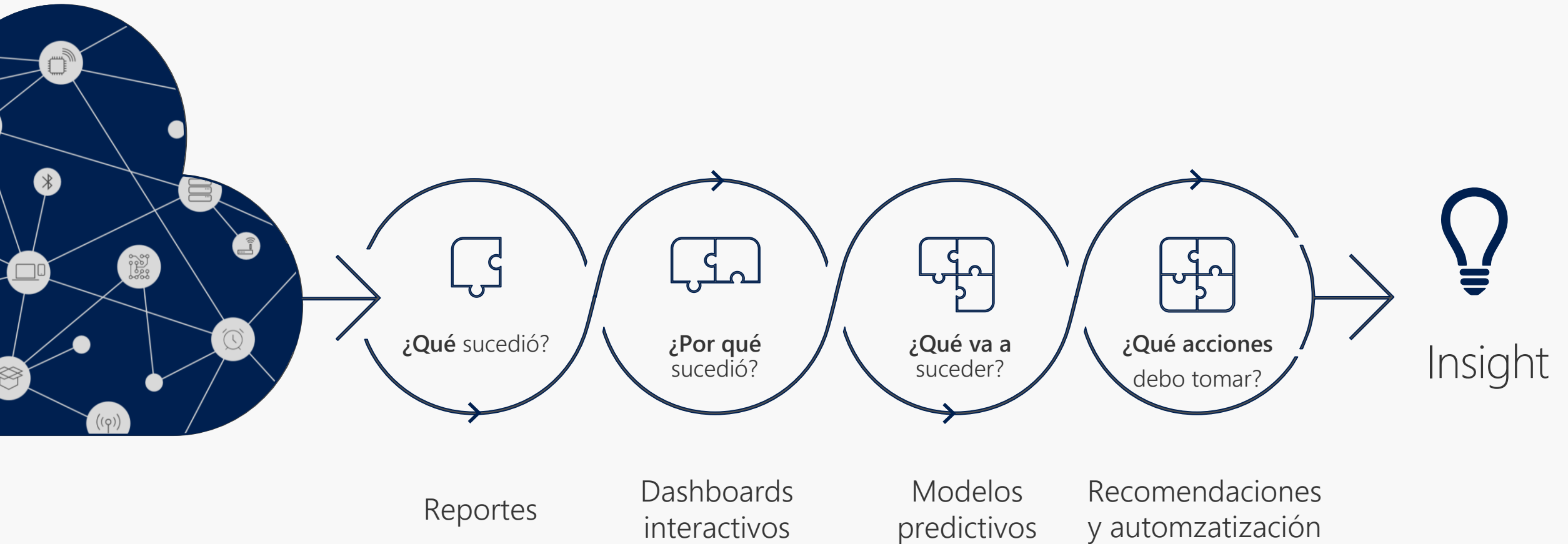
660M
usuarios

Utilizando el bot social
Xiaoice

155+
Millones

De usuarios de Office 365

Niveles de madurez de uso de datos





Agilidad

Productividad

Eficiencia



Tactico
aplicado a
necesidad
puntual,
servicio listo.



Apoyar
procesos de
institucionales
y de negocio
en varios
puntos



Algoritmos y
practicas ya
establecidas,
entrenar
modelos.



Generar
nuevos
modelos,
Algoritmos.

La transformación de Inteligencia Artificial



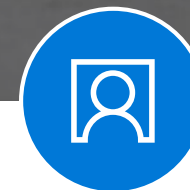
Agentes Digitales

Transformar la interacción
con clientes y empleados



Apps Inteligentes

Aprovechar IA + Data para
crear aplicaciones de
consumidor y negocios
personalizadas



Procesos de Negocio

Transformar procesos de
negocio críticos con IA

Agentes Digitales

95%

Interacciones con clientes

Soportada por bots con IA,
incluyendo teléfono y en línea en
el año 2025.



Conectarse Con Clientes

aprovechar la conexión con
cliente leales o transaccionales
con un soporte centrado en el
cliente 24/7



Empoderar Empleados

Mejorar la productividad y hacienda
mas efectivas las interacciones
internas y hacia los clientes.



Necesidad

Proveer soporte a clientes con mayor productividad de agentes

Impacto

600 millones de llamadas por Año

70% de los casos manejados por IA

Aplicaciones Inteligentes

75%

Aplicaciones utilizando IA
en 2018, 50% de las aplicaciones incluirán alguna forma de IA



Innovación en Experiencias
incluir IA a aplicaciones existentes para mejorar el uso y experiencia



Extracción de conocimiento
en procesos automatizado que enriquezcan con contexto alineado a objetivos de negocio.



THOMSON REUTERS

Necesidad

Modernizar experiencia web e incrementar la interacción con los clientes a través de esta experiencia

Impacto

Recomendación automática de videos basados en el contenido de artículos, incremento vistas en 4% y vistas completas de video en 80%.

Transformar Procesos de Negocio

85%

De corporaciones adoptan
en 2020 utilizaran IA en al menos
un proceso de negocio



Servicios Financieros

Análisis de Riesgos

Prevención de Fraude

Siguiente Acción/ofrecimiento a clientes

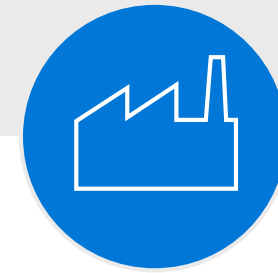


Retail

Personalización

Precios dinámicos

Predicción de demanda



Manufactura

Mantenimiento preventivo

Automatización de Operaciones

Gestión de flota

Transformar sus procesos de Negocio

Verticales



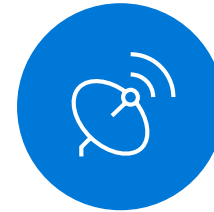
Banca



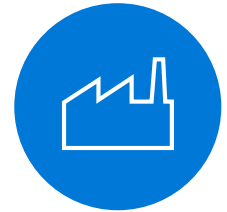
Salud



Retail



Telco



Manufactura

Horizontales



Ventas



Marketing



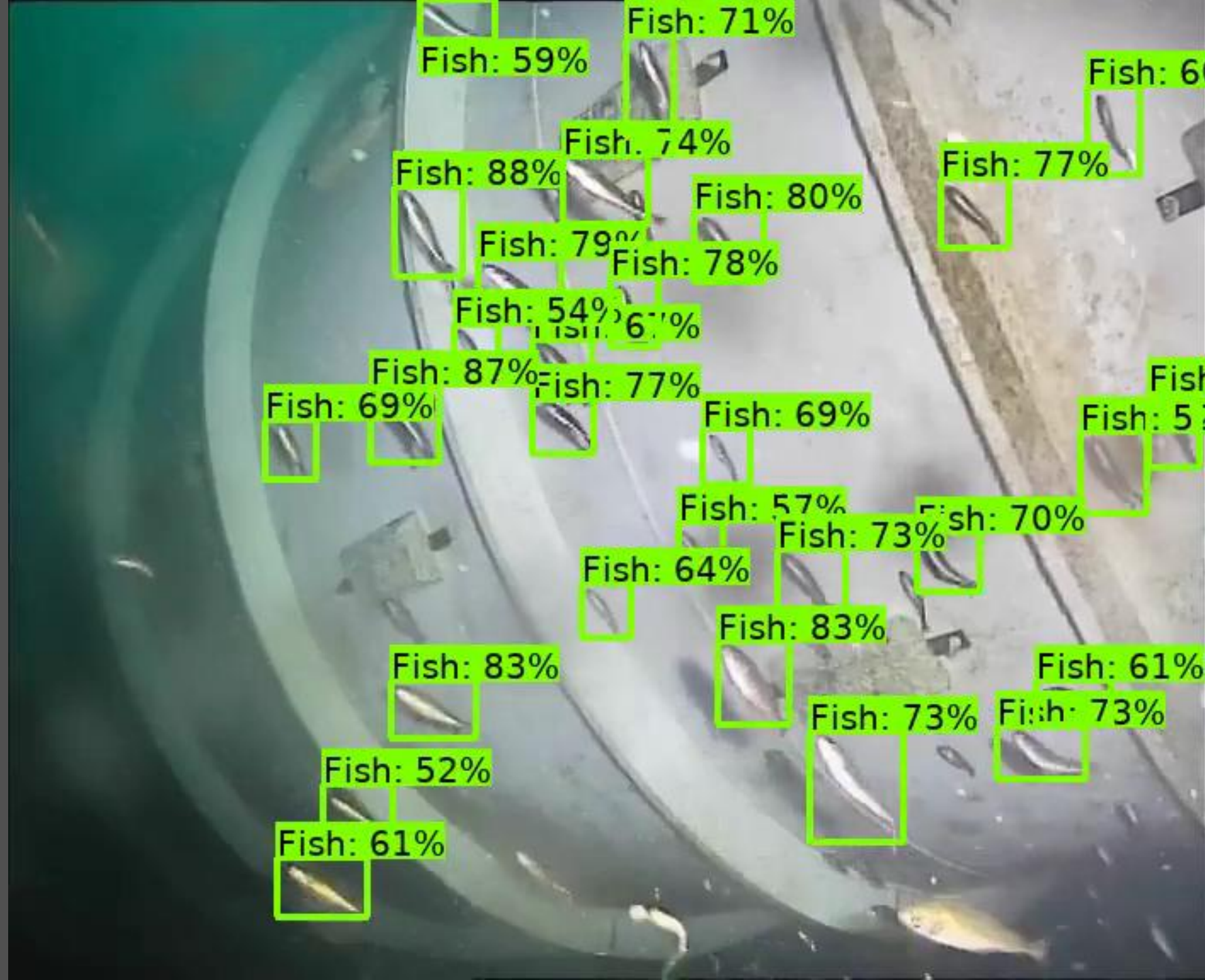
Servicio al
cliente



RRHH



Finanzas



- Fish: 71%
- Fish: 59%
- Fish: 61%
- Fish: 74%
- Fish: 88%
- Fish: 80%
- Fish: 77%
- Fish: 79%
- Fish: 78%
- Fish: 54%
- Fish: 61%
- Fish: 87%
- Fish: 77%
- Fish: 69%
- Fish: 69%
- Fish: 57%
- Fish: 73%
- Fish: 70%
- Fish: 52%
- Fish: 64%
- Fish: 83%
- Fish: 61%
- Fish: 73%
- Fish: 73%
- Fish: 83%
- Fish: 52%
- Fish: 61%

Rockwell Automation

Necesidad

Mejorar la cadena de valor de la industria de energía/petróleo.

Mejorar eficiencia operacional.

Impacto

Ahorros significaditos (\$300K/día).

Agilidad de escalar a mas negocio con los mismos recursos.

La transformación de AI no se limita a tecnología



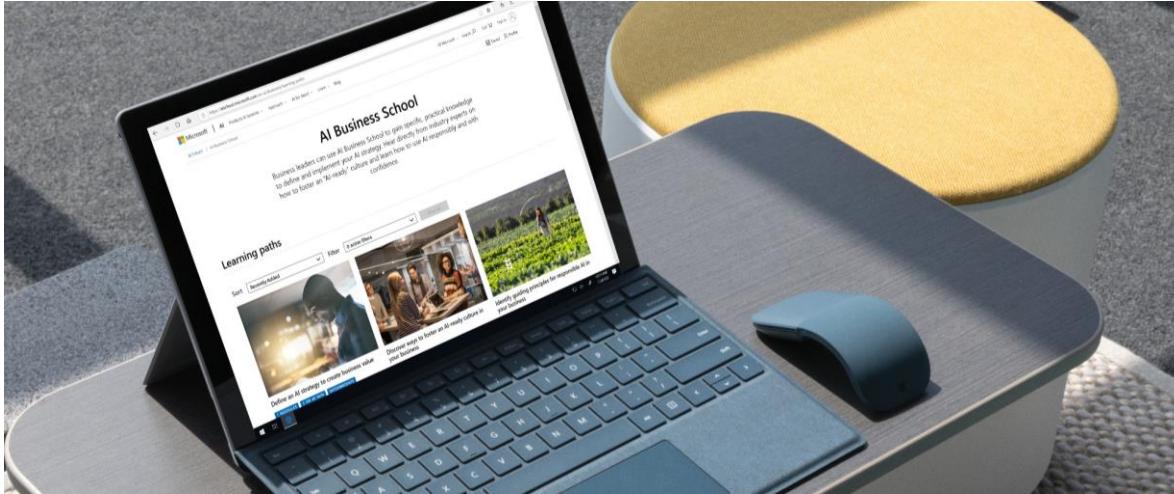
Estrategia

Cultura

Responsabilidad

Tecnología

Escuela de negocios de AI



Casos de estudio
Videos de pensamiento y liderazgo
Guías prácticas
Videos ejecutivos de valor
Charlas tecnológicas

250K Visitantes

182 Países

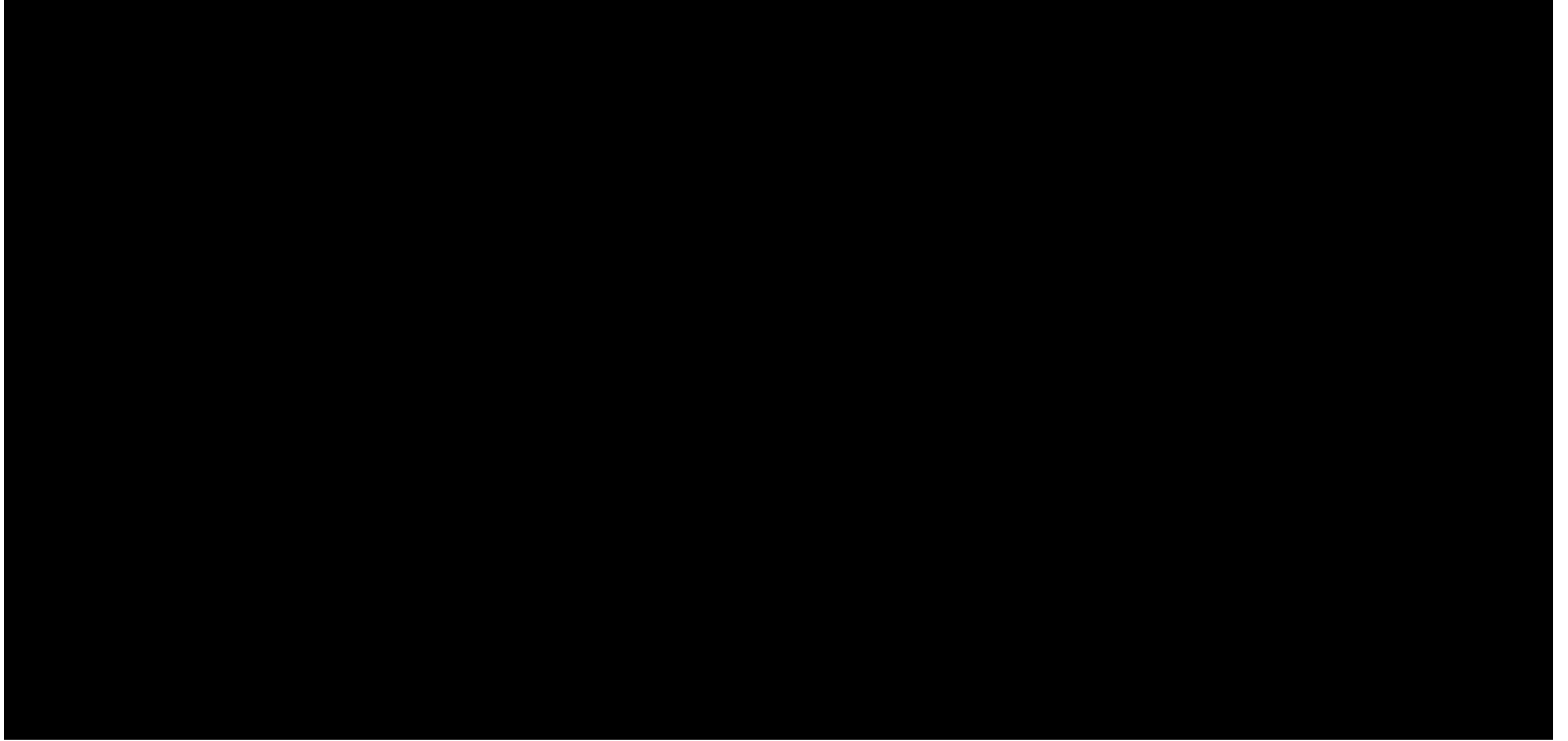
670% Interacción

4.8/5.0 Evaluación de
participantes

In partnership with



<http://aka.ms/aibs>



<http://Microsoft.com/ai>